

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

**Gentile Cliente, nel rispetto degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD1) -, desideriamo fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla Federconsorzi Dolomiti Superski e dai Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti a quest'ultima.**

**1) Finalità e base giuridica del trattamento:** I dati personali che La riguardano (nome, cognome, immagine, data di nascita, sesso, codice fiscale, residenza, dati bancari, recapiti telefonici e telematici, ecc.), da Lei forniti al momento dell'acquisto dello skipass, e i dati raccolti attraverso l'utilizzo dello stesso (p.es. la rilevazione dei passaggi agli impianti), saranno trattati dalla Federconsorzi Dolomiti Superski e dai Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti a quest'ultima, nonché dagli Esercenti consorziati in relazione alla fruizione dei servizi di trasporto presso i relativi impianti. Il trattamento di tali dati è necessario per lo svolgimento delle attività precontrattuali richieste per l'acquisto dello skipass, per l'esecuzione del relativo contratto e la conseguente erogazione dei servizi richiesti, per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e fiscali, per il perseguimento di legittimi interessi relativi alla tutela del patrimonio aziendale ed eventuali esigenze difensive, nonché all'effettuazione di elaborazioni statistiche dei dati in forma anonima e collettiva al fine dello sviluppo e miglioramento dei servizi. I suddetti dati personali potranno essere utilizzati e rielaborati anche per specifici servizi da Lei attivati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: "Performance Check", acquisto e ricarica online, ecc), oppure per il perseguimento di legittimi interessi relativi alla verifica del legittimo uso dello skipass, anche attraverso l'ausilio di sistemi di videosorveglianza ("Gate Camera") installati presso alcuni impianti in grado di raffrontare l'immagine fornita dall'utente al momento dell'acquisto con quelle rilevate agli accessi a tali impianti, oppure per esame di eventuali richieste di rimborso. Lo skipass opera con tecnologia RFID che consente la lettura a distanza, ma solo entro un raggio limitato in corrispondenza dei varchi agli impianti, esclusivamente per la verifica dell'abilitazione del legittimo uso dello skipass. Non viene rilevata la presenza della tessera né dell'utente sulle piste da sci.

**2) Categorie di destinatari dei dati personali:** Per le predette finalità i Suoi dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate dalla Federconsorzi Dolomiti Superski e dai Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi, nonché dagli Esercenti consorziati in relazione alla fruizione dei servizi di trasporto presso i relativi impianti, e potranno essere conosciuti dai collaboratori alle dipendenze dei citati soggetti autorizzati al trattamento e/o da società di fiducia che svolgono, per conto dei destinatari sopra menzionati, in qualità di responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali e società di servizi informatici.

**3) Periodo di conservazione dei dati personali:** I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Entro 24 mesi dalla conclusione del contratto i dati relativi all'acquisto dello skipass nonché quelli relativi al suo utilizzo verranno resi anonimi e i Suoi dati personali verranno cancellati. In caso di nuovo acquisto di uno skipass nel predetto termine, il periodo di conservazione inizia a decorrere nuovamente dall'ulteriore

acquisto. Con specifico riferimento ai soli dati acquisiti dai documenti forniti dai clienti che intendano beneficiare delle agevolazioni previste per l'acquisto di skipass (p.es. sconti junior, senior, baby, ecc.), nonché di rimborsi del prezzo dello skipass acquistato secondo l'art. 14. delle Condizioni Generali di Vendita, tali dati saranno conservati per i tempi necessari ad adempiere agli obblighi normativi in ambito amministrativo e fiscale. Le immagini acquisite al momento dell'accesso agli impianti dotati di sistema di videosorveglianza "Gate Camera" saranno cancellate al termine del periodo di validità della tessera. I dati relativi alla Sua persona, raccolti ed elaborati in seguito all'acquisto e all'utilizzo di uno skipass nella stagione invernale 2019-20, nonché all'effettiva fruizione delle misure di riequilibrio per l'acquisto di uno skipass per la stagione invernale 2020-21, saranno salvati e conservati fino allo scadere del periodo di prescrizione o rispettivamente fino alla chiusura dell'ultimo contenzioso giudiziario in essere. Questa elaborazione avviene a tutela dei legittimi interessi della Federconsorzi Dolomiti Superski, dei Consorzi Impianti a Funne delle Valli consorziate nel Dolomiti Superski e delle rispettive società funiviarie, nell'ambito dell'interruzione anticipata della stagione invernale a causa dei decreti di emergenza volti ad arginare la Pandemia da SARS-CoV-2 sul territorio nazionale. L'elaborazione avviene esclusivamente per poter verificare e regolare eventuali pretese da parte dei clienti ed è espletata con misure di sicurezza commisurate, onde garantire la sicurezza dei dati relativi alla persona.

**4) Conferimento dei dati e obbligatorietà del consenso:** il conferimento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'acquisto dello skipass e dell'esecuzione del relativo contratto, per cui l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi.

**5) Esercizio dei diritti:** il RGPD Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. Lei ha altresì diritto di revocare il Suo consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti. Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali può contattare la Federconsorzi Dolomiti Superski inviando una mail all'indirizzo: [info@dolomitisuperski.com](mailto:info@dolomitisuperski.com).

**6) Contitolari del trattamento:** I Suoi dati personali sono trattati, per i diversi ambiti e attività di loro competenza (in base agli accordi interni tra di loro in essere), dai seguenti Contitolari: la Federconsorzi Dolomiti Superski, con sede in 39040, Castelrotto (BZ), Via Arnaria, n. 43, che gestisce il data center su cui confluiscono tutti i dati degli skipass, nonché i 12 Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi, che trattano i dati degli skipass venduti o utilizzati nelle aree di loro rispettiva pertinenza e quelli consultati per eventuali richieste di rimborso, o segnalazioni di utilizzi irregolari, come di seguito elencati: 1) Consorzio Esercenti Impianti a Funne Cortina, San Vito di Cadore, Auronzo-Misurina, Via G.Marconi, 15, 32043 Cortina d'Ampezzo (BL); 2) Consorzio Esercenti Impianti a Funne Skirama Plan de Coronas, Via J.G. Mahl 40, 39031 Brunico (BZ); 3) Consorzio

Impianti a Fune Alta Badia, Via Boscdaplan, 105 La Villa, 39030 Badia (BZ); 4) Consorzio Esercenti Impianti a Fune Val Gardena/Alpe di Siusi, Via Arnaria 43, 39040 Castelrotto (BZ); 5) Consorzio Impianti a Fune Val di Fassa e Carezza, Via de Pareda, 67, 38032 Canazei (TN); 6) Consorzio Impianti a Fune Arabba-Marmolada, Via Boè/Arabba 13, 32020 Livinallongo (BL); 7) Consorzio 3 Zinnen Dolomites, Via Ombrosa, 2F, 39038 San Candido/Versciaco (BZ); 8) Consorzio Impianti a Fune Val di Fiemme-Obereggen, Via Roma, 2, 38038 Tesero (TN); 9) Consorzio Impianti a Fune San Martino di Castrozza/Passo Rolle, Via Passo Rolle, 136 Fraz. San Martino di Castrozza, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN); 10) Consorzio Rio Pusteria-Bressanone, Via Jochtal, 1 Valles, 39037 Rio di Pusteria (BZ); 11) Consorzio Impianti a Fune Trevalli, Via Loewy, 42, 38035 Moena (TN); 12) Consorzio Impianti a Fune Civetta, Corso Italia, 32022 Alleghe (BL). Presso ogni Consorzio, potranno essere inoltre reperiti i dati identificativi e di contatto degli specifici consorziati, gestori degli impianti di risalita da Lei in concreto utilizzati.

**7) Responsabile della protezione dei dati:** Il responsabile della protezione dei dati della Federconsorzi Dolomiti Superski (di seguito DPO) è raggiungibile al recapito del titolare del trattamento nonché direttamente tramite mail all'indirizzo [dpo@dolomitisuperski.com](mailto:dpo@dolomitisuperski.com). Per maggiori informazioni si prega di consultare il sito: <https://www.dolomitisuperski.com/it/Service/Privacy>

**8) Invio di informazioni commerciali relative ai servizi offerti:** I Suoi dati personali (nominativo, recapiti, indirizzo e-mail, numero di cellulare) potranno inoltre essere trattati, sulla base del Suo consenso, per inviarLe comunicazioni relative a prodotti o servizi della Federconsorzi Dolomiti Superski e dei Consorzi Esercenti Impianti a fune aderenti alla Federconsorzi (ad es. newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché comunicazioni di eventi organizzati sul territorio di Dolomiti Superski mediante posta elettronica, SMS, MMS, fax, messaggi su applicazioni web e/o posta cartacea nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità tradizionali ed automatizzate di contatto mediante gli strumenti sopra citati. Il servizio di mailing potrebbe essere svolto anche tramite l'ausilio tecnico di società terze, operanti quali responsabili del trattamento cui gli indirizzi o il numero di cellulare verranno eventualmente comunicati soltanto per tale finalità e non potranno essere utilizzati diversamente. I Suoi dati verranno utilizzati fino a Sua opposizione e successivamente cancellati. Il conferimento dei Suoi dati e il Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti e servizi in essere, ma in loro assenza non sarà possibile inviarLe aggiornamenti e promozioni riguardanti nuovi prodotti e servizi di Suo possibile interesse.

**9) Voucher promozionali:** Raccolta dei dati personali presso terzi: Alla consegna presso un ufficio vendita di un Voucher promozionale "Dolomiti SuperPremière" o "Dolomiti SuperSun" i Suoi dati personali (nome e cognome, data di nascita, struttura alberghiera e periodo di soggiorno) verranno trasferiti dalla struttura ricettiva presso la quale soggiorna alla Federconsorzi Dolomiti Superski e ai Consorzi Esercenti Impianti a Fune aderenti a quest'ultima. In ogni modo, i Suoi dati sono trattati esclusivamente per le finalità indicate al punto 1) e quindi cancellati alla scadenza del termine di cui al punto 3.^

**10) Raccolta dei dati personali presso terzi per membri di sciclub:** Se Lei è membro di uno sciclub convenzionato con un Consorzio Esercente Impianti a Fune aderente alla Federconsorzi Dolomiti Superski i Suoi dati personali (nome e cognome, sesso, data di nascita, recapito telefonico e indirizzo email, sciclub di appartenenza) possono essere ottenuti dal relativo Consorzio di Valle. I Suoi dati sono raccolti solo al momento dell'acquisto di uno skipass per soci di sciclub convenzionati e al solo fine di verificare requisiti per l'applicazione dello sconto medesimo. Quindi i Suoi dati personali sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dal momento di tale acquisto. In caso di nuovo acquisto di uno skipass per soci sciclub o di rilascio di una "MyDolomiti Skicard" nel predetto termine, il periodo di conservazione inizia a decorrere nuovamente dall'ulteriore acquisto.

Aggiornata 09/10/2020 - Salvo variazioni. 1Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale Protezione Dati).